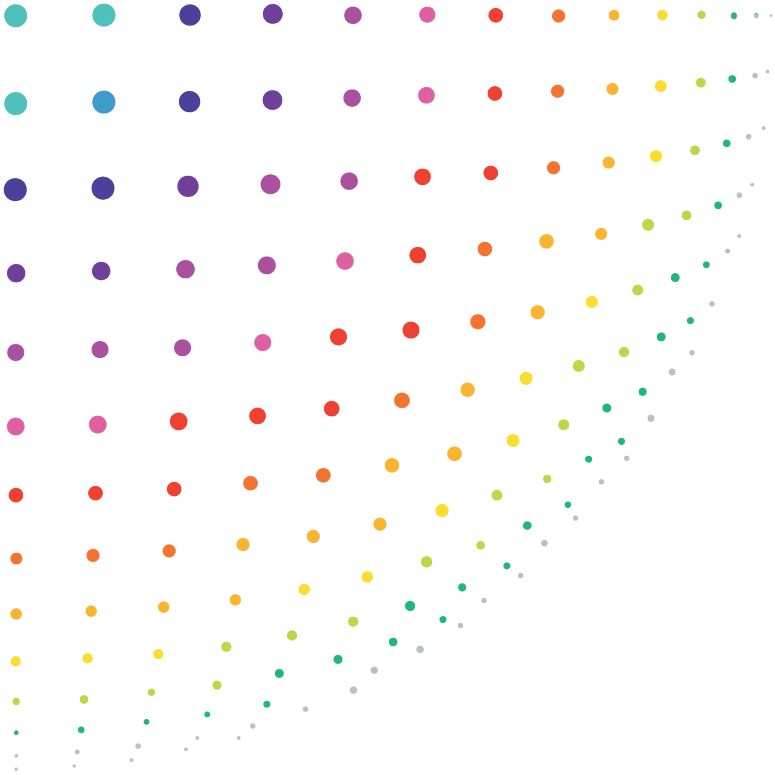
RICOH

Garantie und Garantieverlängerung PLUS



Print | Copy | Scan | Fax

www.ricoh.de

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Ricoh-System entschieden haben!

Ricoh bietet Ihnen für diese Produkte eine 1-jährige bzw. 2-jährige Herstellergarantie ab Kaufdatum und übernimmt die gesamte Garantieabwicklung:

- Für alle System Printer S/W und System Printer Color eine Herstellergarantie von 2 Jahren.
- Für alle Multifunctional Printer und Fax eine Herstellergarantie von 1 Jahr.
- Für alle GelSprinter™ eine Herstellergarantie von 1 Jahr und 1 Jahr Garantieverlängerung PLUS beim Kauf des Ricoh-Systems gratis (insgesamt 2 Jahre Garantie).

Diese Herstellergarantie bietet Ihnen die nötige Flexibilität, steht für kurze Reaktionszeiten und Servicefenster und gewährleistet so einen reibungslosen Betrieb der Systeme.
Mehr Informationen zur Garantieabwicklung und zu den Garantiebedingungen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Garantieverlängerung PLUS

Zusätzlich zur 1-jährigen bzw. 2-jährigen Herstellergarantie gemäß der Ricoh-Garantiebedingungen können Sie für viele Ricoh-Systeme, die über den IT Distribution Channel vertrieben werden, verschiedene Garantieverlängerungen erwerben. Für System Printer S/W und System Printer Color ist eine Garantieverlängerung auf maximal 4 Jahre möglich. Für die GelSprinter von Ricoh ist 1 Jahr Garantieverlängerung PLUS beim Kauf des Ricoh-Systems gratis. Eine Verlängerung der Garantie ist auf maximal 3 Jahre möglich. Mehr Informationen zur Garantieverlängerung PLUS finden Sie auf Seite 7 dieser Broschüre.

Umweltschutz bei Ricoh

Wussten Sie, dass Ricoh zu den 100 nachhaltigsten Unternehmen der Welt gehört? Oder dass Ricoh das erste Unternehmen ist, welches das Kyoto-Protokoll aktiv unterstützt hat? Ricoh ist ein echter Trendsetter und Vorreiter, wenn es um Umweltschutz und soziale Verantwortung geht. Von der Planung über die Produktion bis zur Logistik – Ricoh berücksichtigt stets mögliche Auswirkungen auf die Umwelt und achtet auf die kontinuierliche Minimierung von Emissionen und eine effektive Nutzung von Energie und Ressourcen. Darüber hinaus hat Ricoh ein einzigartiges Recycling-Konzept aufgebaut.
Wir verstehen proaktiven Umweltschutz als Chance deshalb entwickelt Ricoh seit vielen Jahren besonders energieeffiziente Technologien. Ein Beleg für die gelungene Kombination von Umweltschutz und Innovation sind die hervorragenden TEC-Werte vieler Ricoh-Systeme. TEC steht für „Typical Electricity Consumption". Schlüsselkriterium ist der typische wöchentliche Energieverbrauch in Kilowattstunden (kWh/Woche).
Alle Systeme von Ricoh arbeiten besonders energiesparend und tragen so zur Ressourcenschonung bei. Auch Sie können einen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Entsorgen Sie die Tonerkartuschen und Gelpatronen umweltgerecht im Gelben Sack. Ihre All-In-One-Unit können Sie problemlos und kostenfrei entsorgen lassen.
Mehr Informationen zum Recycling-Konzept finden Sie auf www.ricoh.de.

Garantiebedingungen

Die RICOH DEUTSCHLAND GmbH, Vahrenwalder Str. 315, 30179 Hannover („Ricoh"), gewährt dem Endkunden auf das Ricoh-Produkt, dem diese Garantiebedingungen beiliegen, eine 1-jährige bzw. 2-jährige Garantie zu den nachfolgenden Bedingungen:

1. Die Garantiezeit beträgt 1 Jahr für alle GelSprinter™, Multifunctional Printer sowie Fax und 2 Jahre für alle System Printer S/W und System Printer Color ab Kaufdatum. Der Endkunde kann die Garantieleistungen zu den nachfolgenden Bedingungen nach Inbetriebnahme des Ricoh-Produktes innerhalb dieser Garantiezeit in Anspruch nehmen.

   Ricoh bietet dem Endkunden hierfür folgende Möglichkeiten:

Meldung des Garantiefalls

a) über die Ricoh-Hotline unter der Rufnummer **0180 – 5074264** (0,14 €/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG, Mobilfunkpreise ggf. abweichend)

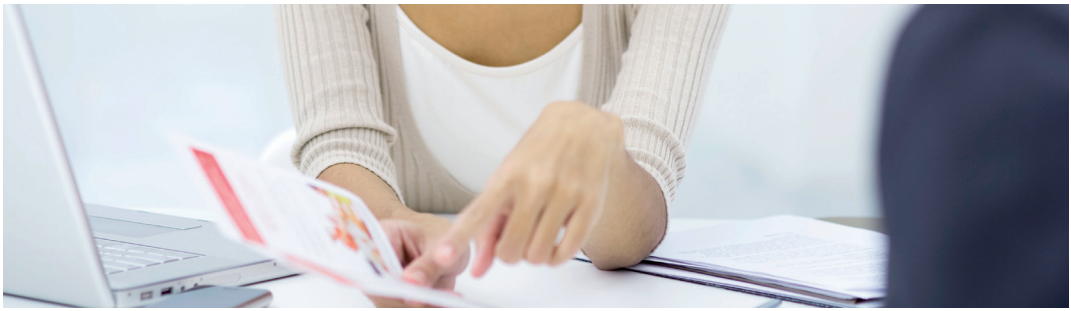
oder

b) über folgende E-Mail Adresse: **printer@service.ricoh.de**

1.1 Bei der Meldung des Garantiefalls sind folgende Angaben des Endkunden erforderlich:

- Seriennummer des Ricoh-Produktes
- Ort und Datum des Kaufs
- vollständige Angabe des Namens und der Anschrift
- Telefonnummer und – sofern vorhanden – Faxnummer
- E-Mail Adresse (sofern vorhanden)

1.2 Ricoh behält sich das Recht vor, vom Endkunden den originalen Kaufbeleg des Ricoh-Produktes zu verlangen, auf dem Ort und Datum des Kaufs lesbar angegeben sein müssen. Die Angaben bei der Meldung ersetzen die Vorlage des originalen Kaufbelegs nicht.



Garantiebedingungen

2. Bei unvollständigen oder falschen Angaben besteht kein Anspruch auf Garantieleistungen, so dass alle von Ricoh auf Anforderung des Endkunden erbrachten Leistungen kostenpflichtig sind. Hierfür behält sich Ricoh das Recht vor, die Bank- bzw. Kreditkartendaten des Endkunden zu verlangen und dessen Konto entsprechend der entstandenen Kosten zu belasten.

3. Die Garantie umfasst folgende Leistungen, die entweder von Ricoh direkt oder einem von Ricoh beauftragten Dritten innerhalb der Servicezeiten (Montag – Donnerstag, 08.00 – 17.00 Uhr und Freitag, 08.00 – 14.15 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen) erbracht werden:

   Serviceleistung innerhalb des nächsten Arbeitstages nach Eingang der Meldung des Garantiefalls bei Ricoh.

   Zunächst wird versucht, die Ursache des Defektes oder der Störung an dem Ricoh-Produkt per Telefon oder per elektronische Datenfernübertragung, insbesondere E-Mail, zu bestimmen und zu beheben. Dabei behält sich Ricoh vor, dem Endkunden Ersatzteile oder Einheiten zukommen zu lassen, so dass der Endkunde durch Anweisung per Telefon oder elektronischer Datenfernübertragung den Defekt oder die Störung am Ricoh-Produkt selbst beheben kann. Sollte dies nicht zum Erfolg führen, wird Ricoh nach eigener Wahl entweder das Ricoh-Produkt vor Ort beim Endkunden reparieren oder austauschen.

3.1 Das Austauschprodukt wird ohne Zubehör und Verbrauchsmaterial, also insbesondere ohne Toner, geliefert, da diese Teile bereits im Umfang der Erstausstattung des defekten Ricoh-Produktes enthalten sind.

3.2 Alle Teile und Produkte, die im Rahmen dieser Garantiebedingungen ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von Ricoh über.

3.3 Durch Reparatur oder Austausch wird die Garantiezeit gemäß Ziffer 1 weder gehemmt, noch unterbrochen. Durch die Lieferung eines Austauschproduktes tritt keine neue Garantie in Kraft.

Garantiebedingungen

4. Die Garantieleistungen erstrecken sich auf solche Defekte oder Störungen, die aus der gewöhnlichen Verwendung des Ricoh-Produktes entstehen oder bereits bei Lieferung an den Endkunden vorgelegen haben. Nicht unter diese Garantie fallen daher Defekte oder Störungen, die aufgrund

   - unsachgemäßen Gebrauchs,
   - falscher oder unzureichender Wartung, insbesondere durch nicht von Ricoh autorisierte Servicedienstleister,
   - vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Beschädigung,
   - von Spannungsanstiegen, einschließlich Blitzschlags,
   - von unzureichender Belüftung gemäß den Betriebsbedingungen des Ricoh-Produkts
   - der Verwendung von Verbrauchsmaterialien, die nicht von Ricoh stammen bzw. aufgrund der technischen Vorgaben nicht für das Ricoh-Produkt geeignet sind oder
   - durch Veränderung des Ricoh-Produktes entstanden sind. In diesen Fällen behält sich Ricoh vor, die Regelung in Ziffer 2 entsprechend anzuwenden.

5. Ausgenommen von den Garantieleistungen sind

   a) regelmäßige Wartungen sowie Reparatur oder Austausch von Verschleißteilen
   b) Software/Softwarekomponenten
   c) Fremdartikel, insbesondere Fremdtonerkartuschen
   d) Verbrauchsmaterial

6. Die Garantie ist produktbezogen und kann nach Inbetriebnahme innerhalb der unter Ziffer 1 genannten Garantiezeit von jedem Endkunden, der das Ricoh-Produkt legal erworben hat, in Anspruch genommen werden, sofern der jeweilige Endkunde die erforderlichen Angaben gemäß Ziffer 1.1 und 1.2 erfüllt hat.

Garantiebedingungen

7. Die Garantie ist beschränkt auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und gilt ausdrücklich nur für Ricoh-Produkte, die von Ricoh in der Bundesrepublik Deutschland in den freien Warenverkehr gebracht wurden. Ricoh-Produkte aus ausländischen Bezugsquellen unterfallen somit nicht dieser Garantie.

8. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

9. Für Schäden wegen fehlender zugesicherter Eigenschaften haftet Ricoh unbeschränkt. Gleiches gilt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Ricoh oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

9.1 Im Übrigen haftet Ricoh nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch ihrer gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten, sofern nicht eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wird. Für das Verschulden sonstiger Erfüllungsgehilfen haftet Ricoh nur im Umfang der Haftung für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten.

9.2 Bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet Ricoh auch für leichte Fahrlässigkeit. Die Haftung beschränkt sich jedoch auf einen Betrag i.H.v. 500.000 € je Schadensfall bzw. je Serie zusammenhängender Schadensfälle.

9.3 Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

10. Gerichtsstand ist Hannover, wenn der Endkunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts bzw. öffentlichrechtlichen Sondervermögens ist.

Garantieverlängerung PLUS - Bedingungen

Die RICOH DEUTSCHLAND GmbH, Vahrenwalder Str. 315, 30179 Hannover („Ricoh"), gewährt dem Endkunden auf das Ricoh-Produkt, zu dem diese Garantieverlängerung angeboten wird, die Möglichkeit, die bereits mit Kauf des Ricoh-Produktes erworbene Garantie von 1 Jahr bzw. 2 Jahren zu den nachfolgenden Bedingungen um weitere 1, 2 oder 3 Jahre auf maximal 4 Jahre gegen Entgelt zu verlängern: sie endet vorher, wenn das empfohlene maximale Einsatzvolumen erreicht ist.

1. Der Erwerb der Garantieverlängerung ist innerhalb von 90 Tagen ab Kaufdatum des Ricoh-Produktes möglich. Die Garantieleistungen ergeben sich aus den Garantiebedingungen von Ricoh. Um die Garantieverlängerung in Anspruch nehmen zu können, ist die Registrierung des Endkunden erforderlich. Hierfür bietet Ricoh dem Endkunden folgende Möglichkeiten:

a) Registrierung über die Ricoh-Hotline unter der Rufnummer 0180 – 5074264 (0,14 €/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG, Mobilfunkpreise ggf. abweichend)

oder

b) Registrierung über folgende E-Mail Adresse: printer@service.ricoh.de

1.1 Bei der Registrierung sind folgende Angaben des Endkunden erforderlich:

- Seriennummer des Ricoh-Produktes
- Ort und Datum des Kaufs
- Ort und Datum des Erwerbs der Garantieverlängerung
- Nennung des Registrierungscodes (siehe Zertifikat)
- vollständige Angabe des Namens und der Anschrift
- Telefonnummer und – sofern vorhanden – Faxnummer
- E-Mail Adresse (sofern vorhanden)

1.2 Ricoh behält sich zum einen das Recht vor, vom Endkunden den originalen Kaufbeleg des Ricoh-Produktes zu verlangen, auf dem Ort und Datum des Kaufs lesbar angegeben sein müssen. Zum anderen kann Ricoh auch das Zertifikat der Garantieverlängerung im Original herausverlangen. Die Angaben bei der Meldung ersetzen die Vorlage des originalen Kaufbelegs bzw. des originalen Zertifikates nicht.

2. Bei unvollständigen oder falschen Angaben besteht kein Anspruch auf Garantieleistungen, so dass alle von Ricoh auf Anforderung des Endkunden erbrachten Leistungen kostenpflichtig sind. Hierfür behält sich Ricoh das Recht vor, die Bank- bzw. Kreditkartendaten des Endkunden zu verlangen und dessen Konto entsprechend der entstandenen Kosten zu belasten.

3. Die Garantieverlängerung endet abweichend vom erworbenen Verlängerungszeitraum vorzeitig, sofern das von Ricoh empfohlene, maximale Einsatzvolumen des Ricoh-Produktes erreicht ist. Auf Verlangen des Endkunden teilt Ricoh das maximale Einsatzvolumen des betroffenen Ricoh-Produktes dem Endkunden mit.

RICOH

Hauptverwaltung
RICOH DEUTSCHLAND GmbH

Vahrenwalder Straße 315
30179 Hannover

www.ricoh.de

gedruckt auf Ricoh-System